

PROFIL

Product Designer SaaS B2B, après une expérience sur un écosystème SaaS et IoT et 9 ans en QHSE sur des sites industriels. Je m'appuie sur ma connaissance du terrain, des processus et des contraintes réglementaires pour concevoir des parcours adaptés aux usages réels : j'analyse les besoins, structure les parcours et conçois des interfaces simples à utiliser, de la discovery à la transmission aux développeurs.

EXPÉRIENCE EN PRODUCT DESIGN

Product Designer – La Vitrine de JB

Juil. 2026 – Aujourd'hui · Projet bénévole

Prototype d'un SaaS de gestion des commandes pour une boulangerie : entretiens, parcours, prototype interactif testé auprès de deux utilisateurs, cadrage avec un Product Manager. Outil en développement.

Product Designer (alternance) – Le Casier Français

Févr. 2025 – Mai 2026

SaaS B2B, IoT et mobile, en production chez des clients professionnels · Seule designer, avec un tech lead et trois développeurs

- Revue du parcours du SaaS LeKiosque après l'échec d'une première refonte : tickets SAV, logs de connexion, retours commerciaux, entretiens avec des utilisateurs professionnels.
- Conception de la nouvelle version (parcours, wireframes, maquettes, prototypes) pensée pour le terrain, sur tablette et mobile.
- Documentation détaillée des composants, états et comportements, base du Design System et spécification pour les développeurs. Fiches et comptes rendus de test fonctionnel avant chaque mise en ligne.
- Résultats observés** : comptes connectés à la nouvelle version passés de **30 % à 60 %** (logs de connexion) ; tickets SAV passés d'**environ 20 à 5-6**.
- Étude de cas : elodie-rose.fr/projets/lekiosque

UX/UI Designer (stage) – Holidée

Déc. 2024 – Janv. 2025

Audit UX et restructuration des parcours d'un site vitrine, maquettes et prototypes.

EXPÉRIENCE EN QHSE (9 ANS)

Responsable QHSE – Naturopera

Mai 2022 – Févr. 2024

Site de fabrication de produits d'hygiène, 40 personnes · Seule responsable QHSE

Système de management QHSE (DUERP, accidents, non-conformités, KPI) ; installation de l'usine ; audits et suivi ICPE ; gestion de trois prestataires et du budget QHSE ; formation et accompagnement au changement.

Chargée QSE – Recynov

Févr. 2020 – Avr. 2022

BTP, deux sites d'exploitation et une entreprise de transport : contrôle de la sécurité sur chantier, analyse des accidents, PPSPS, coordination avec les sous-traitants.

Technicienne Qualité – Poitemill Forplex

Oct. 2017 – Févr. 2020

Procédures ISO 9001, non-conformités, réclamations clients, analyse des causes (PDCA, 5M, AMDEC).

Alternances

2014 – 2017

- Ingénieure Sécurité des biens et des personnes, Danone (Bailleul)** : 100+ risques évalués, DUERP, EPI, arbre des causes, plans d'action avec le CHSCT.
- Assistante Qualité, Toyota Boshoku** : participation à la mise en place de l'ISO/TS 16949, certification obtenue.

COMPÉTENCES

Design

Recherche utilisateur

Parcours

Wireframes

Prototypage

Design System

Responsive

Accessibilité (RGAA, WCAG)

Produit

Discovery

Priorisation

User Stories

Agile

Collab. développeurs

Domaine

Conformité

Analyse des risques

ICPE

ISO 9001

ISO/TS 16949 (IATF 16949)

OUTILS

Figma · FigJam · Framer · Notion · Jira · Claude · Lovable

FORMATION

Titre professionnel Concepteur Designer UI

Niveau 6 (Bac +4) · Mai 2026

Master QHSE

2015 – 2017

Licence QHSE

2014 – 2015

LANGUES

Français

Anglais — B2